

PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA pre účastníkov zahraničných zájazdov

I. Poistené osoby

Poistený je každý účastník zájazdu bez obmedzenia veku, ak mu bola vystavená poistná zmluva. Poistený môže byť aj cudzí štátny príslušník, pokiaľ je riadnym účastníkom zájazdu a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

II. Územná platnosť poistenia

Európa	európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Mimo Európy	všetky krajiny sveta s výnimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Svet	všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia

III. Riziková skupina

TURISTA	osoba, ktorá nebude športovať, pohybovať sa v rizikovom prostredí, manuálne pracovať
ŠPORT	osoba, ktorá bude prevádzkovať zimné športy (lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie) alebo bude prevádzkovať rizikové športy

IV. Sadzobník poistného

Poistné je určené v závislosti od územnej platnosti poistenia, rizikovej skupiny a rozsahu poistenia (balík poistenia) na osobu a deň nasledovne:

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov						
riziková skupina	TURISTA					
územná platnosť / balík	A1 PANDEMIC	A1	A3	B	C	D
Európa	4,00 €	2,50 €	3,50 €	0,60 €	0,90 €	1,50 €
mimo Európy	5,00 €	2,90 €	4,20 €	0,90 €	1,10 €	1,70 €
svet	7,00 €	3,80 €	6,00 €	1,30 €	1,50 €	2,20 €

riziková skupina	ŠPORT					
	A1 PANDEMIC	A1	A3	B	C	D
Európa	8,00 €	5,00 €	6,00 €	0,60 €	1,70 €	3,00 €
mimo Európy	10,00 €	5,80 €	7,10 €	0,90 €	2,20 €	3,40 €
svet	14,00 €	7,60 €	10,00 €	1,30 €	2,90 €	3,60 €

doplnkové poistenia				
doplnkové poistenie	územná platnosť	Európa	mimo Európy	svet
asistenčných služieb pre nepojazdné vozidlo		1,99 €	---	---
asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel		0,90 €	---	---
dovolenkovej domácnosti		0,55 €	0,55 €	0,55 €
domáceho miláčika		0,75 €	0,75 €	0,75 €

V. Balíky poistenia, predmet a rozsah poistenia

Poistený má právo vybrať si z nasledovných balíkov poistenia, pričom zvolený balík poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

poistenie	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 / A3 / A1 PANDEMIC	B *	C	D **
1. liečebných nákladov v zahraničí		X		X	X
asistenčné služby v zahraničí		X		X	X
2. batožiny		X			X
3. všeobecnej zodpovednosti za škodu		X		X	X
4. úrazové		X			X
5. storna zájazdu		X	X		X
6. nevydarenej dovolenky		X	X		
7. zvýšených nákladov na spätnú prepravu		X			
8. doprodu		X	X		
9. predčasného návratu a nečerpaných služieb		X	X		X
10. nákladov na cestu blízkej osoby poisteného		X			
11. nákladov v prípade choroby dieťaťa		X			
12. nákladov v prípade nepojazdného vozidla		X			
13. meškania hromadného dopravného prostriedku		X			
14. oneskoreného nástupu na zájazd		X			
15. nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii		X		X	X

* balík poistenia **B** je možné uzavrieť len v prípade, ak klient preukáže, že má u poisťovateľa uzatvorené aspoň poistenie liečebných nákladov v zahraničí v rámci iného produktu cestovného poistenia od Union poisťovne, a. s. (napr. Celoročné cestovné poistenie, Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet), a to s dobou poistenia nie kratšou ako je doba, na ktorú sa uzatvára balík poistenia B

** balík poistenia **D** je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb,
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb,
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb,
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb.

Pre nižšie uvedené poistenia platia **Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218** (ďalej len „VPPCPUZ/0218“) a pre doplnkové poistenia platia súčasne aj **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121** (ďalej len „ODPASNB/0121“), **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121** (ďalej len „ODPASMV/0121“), **Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121** (ďalej len „ODPDM/0121“) a **Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121** (ďalej len „ODPDD/0121“)

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

časť B VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	---
C	x
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **300.000 €** pre balík poistenia **A1, A1 PANDEMIC, A3, C**
150.000 € pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- v prípade balíka poistenia A1 PANDEMIC sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor), a to v nasledovnom rozsahu
 - ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti, a to až do výšky **50.000 €**
 - ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného, maximálne však 14 nocí a najviac do výšky 50 € / 1 noc

Vylúčenia z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú uvedené v časti B čl. 3 VPPCPUZ/0218.

2. poistenie batožiny

časť C VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie batožiny
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	---
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia. Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, **spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta poisťovateľ pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Vylúčenia z poistenia batožiny sú uvedené v časti C čl. 4 VPPCPUZ/0218.

3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

časť D VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	---
C	x
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Poisťovateľ kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poisťovateľ z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Vylúčenia z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu sú uvedené v časti D čl. 3 VPPCPUZ/0218.

4. úrazové poistenie

časť E VPPCPUZ/0218

balík poistenia	úrazové poistenie
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	---
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €**.

Vylúčenia z úrazového poistenia sú uvedené v časti E čl. 8 VPPCPUZ/0218.

5. poistenie storna zájazdu

časť F VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie storna zájazdu
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	x
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

- v prípade balíka poistenia A1 PANDEMIC sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to v nasledovnom rozsahu
 - nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
 - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou poisteným v čase nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku).

Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- pre balíky poistenia A1, A1 PANDEMIC, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**
- pre balík poistenia A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**
- pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

Vylúčenia z poistenia storna zájazdu sú uvedené v časti F čl. 3 VPPCPUZ/0218.

6. poistenie nevydarenej dovolenky

časť G, ods. I. VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne poisťovateľ odškodné:

- poistenému vo výške **25 € za každý deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **15 € za každý deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Vylúčenia z poistenia nevydarenej dovolenky sú uvedené v časti G, ods. I, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

časť G, ods. II. VPPCPUZ/0218

balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
A1	x
A1 PANDEMIC	x
A3	x
B	---
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízky osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **450 € / osoba, spolu max. 2.000 €**.