

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ
AŽ DO VÝŠKY SKUTOČNE VZNIKNUTÝCH NÁKLADOV



INDIVIDUÁLNE CESTOVNÉ POISTENIE

Aby mali vaše cesty šťastné konce

union

Poistovňa

Člen skupiny Achmea

ICP0623

Spolahnúť na nás sa oplatí.

Poistili sme už viac ako **11 000 000 ciest**
našich spokojných klientov.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY:

0850 003 333 – pri volaní zo SR | 00421 2 2081 1811 – pri volaní zo zahraničia

www.union.sk

53-PZT02B

EA
eurocross
assistance

PREČO si uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Sme **ODBORNÍCI** na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 30 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku - v súťaži Zlatá minca.

Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

☆ **UNIKÁTNE** výhody

- možnosť zvoliť si rozsah poistenia podľa svojej potreby
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- zvýhodnená sadzba pre cesty do Českej republiky
- možnosť dojednať si poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť

€ **výrazné ZĽAVY**

- zľava pre dieťa do 15 rokov
- zľava pre RODINU a kolektív
- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre držiteľov kariet (ISIC, EURO<26, ITIC)

+ a **NAVYŠE**

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky skutočne vzniknutých nákladov
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii až do výšky 50 000 €
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie elektronických zariadení

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

Pri bežných ochoreniach a zdravotných problémoch nie je nutné, aby ste pred návštevou lekára kontaktovali Union poisťovňu alebo jej asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty uhradí v mene Union poisťovne, alebo na vašu adresu, pričom po predložení tejto faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Ak ste účty uhradili sami, po predložení originálu lekárskej správy s uvedením diagnózy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk vám ich Union poisťovňa preplatí.

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz pacienta či telesných pozostatkov **je potrebné**, aby ste **vždy** kontaktovali asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú Vám k dispozícii **24 hodín denne** a komunikujú v **slovenskom** alebo v **českom** jazyku a oznámte:

- číslo poistnej zmluvy
- svoje meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto poistnej udalosti,
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež meno, adresu a tel. číslo kontaktnej osoby – lekára.

Ďalej je potrebné riadiť sa pokynmi pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj online na internetovej stránke Union poisťovne, v sekcii Škodová udalosť (podsekcia ONLINE),

link <https://www.union.sk/app-nahlasenie-skodovej-udalosti>

Všetky nevyhnutné doklady je možné odovzdať na ktoromkoľvek kontaktnom mieste alebo zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

e-mail: travel@eurocross.cz

+420 2 9633 9644

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE INDIVIDUÁLNEHO CESTOVNÉHO POISTENIA

ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA

pre individuálne cestovné poistenie

platná od 15.06.2023

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Poistovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti nižšie uvádzaných poistení.

* VPPICP/0619 = Všeobecné poistné podmienky individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619

** ODPASMV/0623 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623

*** ODPASNB/0620 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620

**** ODPMSPAN/0623 = Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/0623

***** ODPSE/0623 = Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/0623

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPICP/0619*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPICP/0619*) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*) c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPICP/0619*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPICP/0619*) e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPICP/0619*) f) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPICP/0619*) g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 5 dní nepretržite náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 5 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPICP/0619*)	do výšky skutočne vzniknutých nákladov 35 € / 1 noc, max. 350 € 50 € / 1 noc, max. 500 € 10.000 € 100 € 100 € / max. 300 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a jeho blízkej osoby náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPICP/0619*)	250 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 VPPICP/0619*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 15 VPPICP/0619*)	bez limitu
2.	poistenie batožiny časť C VPPICP/0619*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1. písm. a) VPPICP/0619*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma b) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení	výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 1.000 € a max. 4-násobok tejto sumy, t. j. 4.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy 50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 3 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPICP/0619*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPICP/0619*)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovného dokladu (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPICP/0619*)	500 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPICP/0619*	škoda na zdraví a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví	300.000 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*) b) škoda na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*) c) náklady na advokáta poisteného (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. a) VPPICP/0619*) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. b) VPPICP/0619*) e) náklady spojené s konaním o náhradu škody (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. a) VPPICP/0619*) f) náklady na advokáta poškodeného, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. c) VPPICP/0619*) g) náklady na mimosúdne prerokovanie nároku (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. d) VPPICP/0619*)	150.000 € spolu max. 25.000 €
4.	úrazové poistenie časť E VPPICP/0619*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPICP/0619*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPICP/0619*)	25.000 € 15.000 €
5.	poistenie storno EXTRA ODPSE/0623*****	a) choroba, úraz, hospitalizácia, karanténa z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením, podanie žiadosti o rozvod, zrušenie plánovanej svadby, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania, zamietnutie žiadosti o pridelenie víz (podľa čl. 5, bod 2, písm. a) – i) a písm. k) – x) ODPSE/0623*****) b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa čl. 5, bod 2, písm. j) ODPSE/0623*****	výška poistná suma je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 500 € a max. 10.000 € typ poistenia Storno 80 spoluúčasť 20% typ poistenia Storno 100 bez spoluúčasti podľa čl. 9, bod 3 a 4 ODPSE/0623***** výška poistná suma je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 500 € a max. 10.000 € typ poistenia Storno 80 bez spoluúčasti typ poistenia Storno 100 bez spoluúčasti podľa čl. 9, bod 3 a 4 ODPSE/0623*****
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť G VPPICP/0619*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPICP/0619*) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti G, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619*) c) preprava (podľa časti G, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPICP/0619*)	50.000 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		d) preprava (zvoz) telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPICP/0619*)	
7.	poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby časť H VPPICP/0619*	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPICP/0619*) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPICP/0619*)	50.000 €
8.	poistenie domáceho miláčika časť I VPPICP/0619*	liečebné náklady v zahraničí a) ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do najbližšieho veterinárneho zariadenia (podľa časti I, čl. 1, bod 4 VPPICP/0619*) b) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti I, čl. 1, bod 5 VPPICP/0619*)	1.000 € 100 € / max. 300 €
		zodpovednosť za škodu (podľa časti I, čl. 1, bod 2, písm. b) a bod 3 VPPICP/0619*)	2.000 €
9.	poistenie dovolenkovej domácnosti časť J VPPICP/0619*	a) požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia	20.000 € spoluúčasť 30 €
10.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623**	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí (podľa čl. 2, bod 1, 2 a 4 ODPASMV/0623**) <ul style="list-style-type: none"> a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak / lietadlo / autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle 	300 € neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 300 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		i) vyčerpanie / zámena paliva j) defekt / poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň	300 € 300 € 300 € 1.000 €
		- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v Slovenskej republike (podľa čl. 2, bod 3 ODPASMV/0623**)	
		a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy	250 €
		b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy	250 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí	maximálne 2.500 €
11.	poistenie elektronických zariadení časť C VPPICP/0619*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata elektronických zariadení (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPICP/0619*)	2.000 € max. 1.000 € / 1 vec spoluúčasť 50 €
12.	poistenie nečakaného pobytu v nemocnici časť K VPPICP/0619*	odškodné za každý deň hospitalizácie alebo pripútania na lôžko v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia, ktorá trvá najmenej 3 dni a ktorá spadá do doby trvania poistenia	20 € / 1 deň / poistený 10 € / 1 deň / spolucestujúca osoba
13.	poistenie cestovných dokladov časť C VPPICP/0619*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619*) – poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPICP/0619*) a/alebo náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu na území Slovenskej republiky	500 €
14.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620***	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky alebo na území Českej republiky a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše / plášte v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	150 € / 50 km max 5 dní 150 € / max 5 dní 50 € 50 € 150 € / 50 km bez limitu 50 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky alebo na území Českej republiky	maximálne 400 €
		- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí	
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska	150 € / 50 km
		b) úschova nepojazdného bicykla	max 5 dní
		c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla	150 € / max 5 dní
		d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájseného bicykla autobusom alebo vlakom	100 €
		e) oprava duše / plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu	100 €
		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného	150 € / 50 km
		g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov	
		- vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania	bez limitu
		- preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí	maximálne 400 €
15.	poistenie mimoriadnej situácie časť B VPPICP/0619*	liečebné náklady v zahraničí liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:	
		a) ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPICP/0619*)	100.000 €
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*)	50 € / 1 noc max. 500 €
		c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPICP/0619*)	10.000 €
		asistenčné služby v zahraničí 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 VPPICP/0619*)	bez limitu

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
časť B ODPMS/0623****	<p>doplnkové cestovné náklady</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že <ul style="list-style-type: none"> - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady - z dôvodu mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do) <p>Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku. 	<p>100 € / 1 noc max. 1.000 €</p> <p>100 € / 1 noc max. 1.000 €</p> <p>1.000 € / osoba</p>
časť C ODPMS/0623****	<p>mimoriadne náklady</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ denné odškodné za <ul style="list-style-type: none"> - dni nariadenej karantény - dni, o ktoré sa predĺžil pobyt poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti ▪ zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku v prípade, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmešká odchod hromadného dopravného prostriedku, prepravu ktorým mal poistený zakúpenú ešte pred odchodom na cestu a pobyt do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí alebo na návrat do vlasti poisteného ▪ predčasný návrat a nečerpané služby <ul style="list-style-type: none"> - cestovné náklady - nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zahraničia ▪ predĺženie poistenia v prípade, ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť do vlasti v čase platnosti poistenia 	<p>50 € / deň max. 10 dní</p> <p>500 € / osoba</p> <p>500 € / osoba 1.000 € / osoba</p> <p>max. 10 dní</p>

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel a aktuálnym znením Osobitných dojednaní pre poistenie storno EXTRA.**

O aké poistenie ide?

Individuálne cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **mimo územia Slovenskej republiky** (do zahraničia) je poistené:

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny a poistenie elektroniky**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny a poistenie cestovných dokladov**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví a/alebo na živote, na veci alebo následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorú ste spôsobili svojím konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranných akciách**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby a poistenie storno EXTRA**)
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) (**poistenie domáceho miláčika**).
- **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (**poistenie dovolenkovej domácnosti**)
- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nečakaného pobytu v nemocnici**)



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- ✗ profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- ✗ škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- ✗ vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- ✗ zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby v prípade poistenia storna objednanej služby
 - ! prepravu domáceho miláčika do vlasti

- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla (**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovní alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Poistenie storna objednanej služby a poistenie storno EXTRA, ak sú v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie storno EXTRA.**

O aké poistenie ide?

Individuálne cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich v rámci územia Slovenskej republiky je výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo odcudzením počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví a/alebo na živote, na veci alebo následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **zásah (záchranná činnosť)** Horskej záchranej služby (HZS) v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na zásah HZS**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby a poistenie storno EXTRA**)
- **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (**poistenie dovolenkovej domácnosti**)
- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla (**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- × škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- × motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- × zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby v prípade poistenia storna objednanej služby
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti

- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez meškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Poistenie storna objednané služby a poistenie storno EXTRA, ak sú v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia **doplnkového poistenia mimoriadnej situácie** dojednávaného v rámci Individuálneho cestovného poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie mimoriadnej situácie.**

O aké poistenie ide?

Doplnkové poistenie mimoriadnej situácie je určené na krytie Vašich nákladov spojených s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie (napr. COVID-19) alebo s podozrením na toto ochorenie a tiež nákladov spojených s mimoriadnou udalosťou, ak tieto náklady vzniknú počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska alebo pred nastúpením na túto cestu. Toto poistenie je možné dojednať iba ako doplnkové poistenie k poisteniam dojednávaným na poistnej zmluve v rámci Individuálneho cestovného poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ choroba klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie (napr. COVID-19) a s ňou spojené **liečebné náklady**
- ✓ choroba klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie (napr. COVID-19) a s ňou spojené **náklady na ubytovanie počas nariadenej karantény a cestovné náklady na návrat do vlasti** po ukončení nariadenej karantény v zahraničí
- ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **náklady na ubytovanie** pri predĺžení pobytu v zahraničí
- ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **cestovné náklady** pri predĺžení pobytu v zahraničí
- ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **doplnkové cestovné náklady** (náklady na ubytovanie, cestovné náklady)
- ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **mimoriadne náklady** (denné odškodné, zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku, predčasný návrat a nečerpané služby, predĺženie poistenia)

ak k chorobe došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- ✗ cestovné náklady, ak na návrat do vlasti bude použitý pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia,
 - ! neabsolvovanie dostupného očkovania pred odchodom do zahraničia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! udalosti, ktoré mohli byť predvídané, očakávané alebo už boli známe v dobe uzavretia poistnej zmluvy
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! nedodržanie podmienok a obmedzení pre vstup do príslušnej krajiny v čase nástupu na cestu
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- ! Poistenie nie je možné dojednať samostatne.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať beždôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)

- dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne, najneskôr však 24 hodín, po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poisťovej zmluve a v poisťových podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poisťovej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťovej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťovej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťovej zmluve ako platnosť poistenia do. **Vycestovanie do zahraničia z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu musí nastať v čase platnosti poisťovej zmluvy.**



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poisťovej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je Vám vysvetliť aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 3832/B.

3. Naša zodpovedná osoba je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kto je dotknutou osobou, pre účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti, fyzická osoba, ktorá sa zúčastní nami vyhlásenej súťaže.

5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas a kategórie osobných údajov aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
<p>Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“).</p> <p>Kategória osobných údajov pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti¹ (viď. poznámka pod čiarou nižšie).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none">- plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia)- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). <p>Doba uchovávania: počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premičacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poistnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov (ak sa na webe nedokončia predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončia predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné).</p>
<p>Účel spracúvania: Plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none">- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).

¹ Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť t.j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

<p>súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav)</p> <p>c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.</p>	<p>Doba uchovávanía: po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.</p>
<p>Účel spracúvania: Vybavovanie sťažností.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia) - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). <p>Doba uchovávanía: 5 rokov po uzatvorení spisu.</p>
<p>Účel spracúvania: Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo voči takémuto spracúvaniu namietat'. <p>Doba uchovávanía: 10 rokov po ukončení preverovania.</p>
<p>Účel spracúvania: Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p> <p>Doba uchovávanía: 10 rokov od uzavretia spisu resp. do uplynutia premlčacej doby.</p>
<p>Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p> <p>Doba uchovávanía: 5 rokov od vytvorenia záznamu.</p>
<p>Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami, vrátane profilovania.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p> <p>Doba uchovávanía: počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.</p>
<p>Účel spracúvania: Prieskum spokojnosti</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p>

	Doba uchovávanía: 3 mesiace od vykonania prieskumu.
Účel spracúvania osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas
Účel spracúvania: Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem, ako právny základ. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. Doba uchovávanía: po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (cookies a IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním bezškodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje sú uvedení v *Prílohe č. 1 Prijemcovia (vrátane sprostredkovateľov)* a kategórie príjemcov osobných údajov tohto dokumentu.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. Právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnení niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **Právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
- 8.7. Právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;
- 8.8. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
- 8.9. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie - automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledovných účeloch/podúčeloch:

- 10.1 Profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;
- 10.2 Profilovanie súvisiace s marketingovým oslovením v podobe cieľenej marketingovej ponuky;
- 10.3. Profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov, na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia, vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cieľenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a/alebo prieskumu spokojnosti a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov Google, Facebook, Mailchimp, Microsoft v súvislosti s najmä online aktivitami. Títo dodávatelia sú z USA, t.j. z tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje v zmysle aktuálnej legislatívy a judikatúry primeranú úroveň ochrany v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä z dôvodu zrušenia mechanizmu EU-US Privacy Shield. V zmysle aktuálnej judikatúry sú prevádzkovatelia v prípade potreby povinní pristúpiť k dodatočným zárukám. Našimi zárukami sú prehodnotenie a prijatie dodatočných opatrení napr. vo forme šifrovania a uchovávanía údajov len na zálohu a iné účely, ktoré nevyžadujú prístup k údajom. Štandardné zmluvné doložky dodávateľov z USA sú uvedené na ich webových stránkach.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č.1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM

Individuálne cestovné poistenie

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

a to až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**

- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 € prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €.
- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, resp. násobky tejto sumy až do výšky 4.000 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume



V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodania batožiny „PIR“ (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poistných individuálneho cestovného poistenia VPPICP/00619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na veci**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví a/alebo na živote maximálne do výšky **300.000 €** a škody na veci maximálne do výšky **150.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky, náklady spojené s konaním o náhradu škody, náklady na advokáta poškodeného, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku pričom poistná suma je spolu max **25.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **15.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **25.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 9 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNO EXTRA



Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/0623 (ďalej len „ODPSE/0623“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (500 €, resp. 1.000 €, resp. 2.000 €, resp. 3.000 €, resp. 4.000 €, resp. 5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu
- typu poistenia **Storno 100**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (500 €, resp. 1.000 €, resp. 2.000 €, resp. 3.000 €, resp. 4.000 €, resp. 5.000 €, resp. 10.000 € / osoba) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPSE/0623.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storno EXTRA

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadať potvrdenie o zrušení vašej účasti na objedanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objedanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť G Všeobecných poistných podmienok celoročného podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov.

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 5 VPPICP/00619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY



časť H Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Slovenská republika***

*(horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby)

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchranej služby, tzv. zásah HZS, v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na zásah Horskej záchranej služby

Pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa vždy zapíšte do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahláste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.

V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a Union poisťovni predložte originály nasledovných dokladov:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



časť I Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/00619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí

- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov
 - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
 - fotokópiu policajnej správy
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody
 - policajná správa
 - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



časť J Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.


Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti J čl. 5 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie.
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
 - preukaz totožnosti
 - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy
 - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí
 - účty za opravu poškodenej veci
 - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

 časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú

- mobilné telefóny vrátane príslušenstva
- výpočtová technika vrátane príslušenstva
- herné konzoly vrátane príslušenstva
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **2. 000 €**, maximálne však 1.000 €/ 1 vec.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť).

Spoluúčasť odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia elektronických zariadení

Odcudzenie elektronických zariadení okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI

 časť K Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / 1 deň** hospitalizácie
 - jednej spoločujúcej blízkej osobe vo výške **10 € / 1 deň** hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas doby trvania poistenia hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti K čl. 4 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici

Po návrate do vlasti predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, lekársku správu s uvedením diagnózy a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie alebo s informáciou o odporúčaní režimu pokoja na lôžku v ubytovacom zariadení v zahraničí s vyznačením dĺžky takéhoto odporúčania (dátum od – dátum do).

POISTENIE STRATY DOKLADOV



časť C Všeobecných poisťných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate **cestovného dokladu poisteného** (cestovný pas, občiansky preukaz) v zahraničí, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo primerané náklady na vybavenie cestovných dokladov na území Slovenskej republiky.

Poisťná suma je **500 €**.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia straty dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

V prípade vystavenia cestovných dokladov na území Slovenskej republiky, predložte Union poisťovni doklad o úhrade správneho poplatku za vydanie náhradného alebo nového cestovného dokladu na území Slovenskej republiky. Union poisťovňa Vám preplatí tieto náklady maximálne vo výške základného správneho poplatku pri prvej strate, odcudzení, poškodení alebo zničení cestovného dokladu.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623 (ďalej len „ODPASMV/0623“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise
- úschovu vozidla
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb)
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus)
- náhradné vozidlo
- strata / uzavretie kľúčov v motorovom vozidle
- vyčerpanie / zámerna paliva
- defekt / poškodenie pneumatiky
- vybitá batéria
- finančná tieseň

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche, alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASMV/0623.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poisťnej zmluvy alebo poisťnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620 (ďalej len „ODPASNB/0620“)

územná platnosť poistenia

Slovenská republika

Česká republika

Európa podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Ukrajiny, Kosova a Turecka

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- **prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a poisteného do najbližšieho cykloservisu** z miesta, kam je možný dojazd osobným motorovým vozidlom
- **návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska** až do vzdialenosti 50 km
- **prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a/alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného**

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- **vyhľadanie najbližšej dobijacej stanice**
- **náhradnú prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky a poisteného do najbližšieho miesta dobijania**

a navyše úhradu nákladov za

- **úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky**
- **zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky**, pokiaľ ho nie je možné spojzdrniť do 24 hodín od nahlásenia udalosti asistenčnej služby, **vyzdvihnutie opraveného a/alebo nájdeneho bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky** vlakom alebo autobusom
- **opravu duše/plášťa** v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu

pričom po celý čas je k dispozícii aj **pomoc na telefóne** pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASNB/0620.


► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

V prípade poisťnej (asistenčnej udalosti) je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poisťnej zmluvy alebo poisťnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

POISTENIE MIMORIADNEJ SITUÁCIE

 časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“) a Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/0623 (ďalej len „ODPMS/0623“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti najviac do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov do výšky **50 € / 1 noc**, max. 500 €
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **10.000 €**

doplnkové cestovné náklady

Poisťovateľ uhradí

- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že
 - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
 - z dôvodu mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, do výšky **100 € / 1 noc**, max. 1.000 €
- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku do výšky **1.000 € / 1 osoba**.

mimoriadne náklady

V prípade poistnej udalosti má poistený v prípade:

- **denného odškodného** nárok na odškodné za dni nariadenej karantény alebo za dni, o ktoré sa predlžil pobyt poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti do výšky **50 € / deň**, max. 10 dní
- **zmeškania odchodu hromadného dopravného prostriedku**, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmešká odchod hromadného dopravného prostriedku, prepravu ktorým mal poistený zakúpenú ešte pred odchodom na cestu a pobyt do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí alebo na návrat do vlasti poisteného do výšky **500 € / osoba**
- **predčasného návratu a nečerpaných služieb** nárok na úhradu cestovných nákladov do výšky **500 € / osoba** a nečerpaných služieb pri predčasnom návrate zo zahraničia do výšky **1.000 € / osoba**

V prípade, ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť do vlasti v čase platnosti poistenia má poistený právo na predĺženie poistenia. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia mimoriadnej situácie

V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára **kontaktovať** Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

V prípade mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku mimoriadnej udalosti nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu späť do vlasti, **je nutné kontaktovať** asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku je potrebné oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

V prípade poistnej udalosti z poistenia **mimoriadnych nákladov** predložte Union poisťovni v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti
- platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok
- správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do vlasti
- doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti,
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania
- cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti
- doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok
- policajná správa

alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

Cudzojazyčný text pre lekára

EN	<p>Dear doctor,</p> <p>Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.</p> <p>The maximum policy coverage is up to the amount really incurred costs. Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €.</p> <p>We kindly ask you to provide an insured person needed care.</p> <p>Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.</p> <p>For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.</p> <p>Thank you very much.</p> <p>Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)</p>
DE	<p>Sehr geehrter Herr Doktor,</p> <p>für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.</p> <p>Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu dass in die Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.</p> <p>Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.</p> <p>Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.</p> <p>Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.</p> <p>Vielen Dank.</p> <p>Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)</p>
ES	<p>Estimado Doctor,</p> <p>Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.</p> <p>La cobertura máxima de la póliza es hasta los gastos reales. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.</p> <p>Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo.</p> <p>Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Gracias.</p> <p>Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)</p>

FR	<p>Monsieur le Docteur,</p> <p>La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.</p> <p>La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant des coûts encourus. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.</p> <p>Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.</p> <p>En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.</p> <p>Nous vous remercions d'avance.</p> <p>Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)</p>
----	---

IT	<p>Egregio signor Dottore,</p> <p>per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.</p> <p>L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma dei costi effettivi sostenuti. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.</p> <p>La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.</p> <p>I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.</p> <p>In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.</p> <p>In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Le ringraziamo.</p> <p>Union poisťovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)</p>
----	---

4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie

Pred uzavretím poisťnej zmluvy si odpovedzte na nasledovné otázky:

- 1. Kam cestujete?** (územná platnosť poistenia)
Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete v rámci Slovenskej republiky alebo idete do Čiech, budete sa pohybovať v rámci Európy (pod ktorú spadá aj Tunisko, Alžírsko, Maroko, Cyprus, celé územie Turecka, Egypt, Izrael, Jordánsko a európska časť Ruskej federácie) alebo sa vyberiete do ostatných krajín sveta.
- 2. Čo budete na dovolenke robiť?** (riziková skupina)
Dôležitý je aj účel cesty a pobytu, t.j. aké **aktivity** počas cesty a pobytu plánujete, teda do akej rizikovej skupiny budete patriť. Dôležité je, či pôjde prevažne o turistické a rekreačné aktivity alebo o pobyt s aktívnym športovaním alebo o pracovnú cestu s výkonom manuálnej práce.
- 3. Čo si poistíte?** (rozsah poistenia)
Pred cestou by ste si mali rozmyslieť, čo všetko si chcete poistiť. Rozhodne do zahraničia necestujte bez poistenia liečebných nákladov v zahraničí, ktoré potrebujete pre prípad náhleho ochorenia alebo úrazu. Ďalej je možné si poistiť batožinu, ktorú budete mať so sebou, zodpovednosť za škodu, ak neúmyselne spôsobíte škodu na zdraví alebo majetku tretej osoby, či trvalé následky úrazu alebo smrť úrazom. Union poisťovňa, a. s., odporúča aj poistenie stornovacích poplatkov, v prípade, ak nebudete môcť využiť objednanú službu (napr. cestovný lístok, ubytovanie, zájazd). Mnohým sa už asi stalo, že nakoniec museli dovolenku zrušiť, alebo preložiť na neskôr.
- 4. Budete cestovať pravidelne, alebo ide o jednorazovú cestu?** (druh poistenia)
A na záver si premyslite, či budete cestovať pravidelne alebo pôjde o jednorazovú cestu. Pokiaľ ide o jednorazovú cestu, je pre vás vhodné individuálne cestovné poistenie. Pre častejšie cesty Union poisťovňa, a. s., odporúča celoročné cestovné poistenie. Ušetríte tak čas a peniaze.

Obsah

1. Príloha k poisťnej zmluve.....	3
2. Informačný dokument o poisťnom produkte	10
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu	16
4. Informačný sprievodca poistením.....	21
5. Cudzojazyčný text pre lekára.....	32
6. 4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie.....	34