

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
INDIVIDUÁLNEHO CESTOVNÉHO POISTENIA VPPICP/0619**

**Úvodné ustanovenie**

Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Časť A  
VŠEOBECNÁ ČASŤ**

**Článok 1  
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená</li></ul>
<b>Batožina</b>	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla
<b>Cennosti</b>	ceniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly
<b>Čistá finančná škoda</b>	iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví, na živote a/alebo na veci
<b>Horná hranica lesa</b>	myslená čiara, ktorá je určená posledným pevne zapojeným lesným porastom a ktorá predstavuje prechod medzi lesnými a nelesnými porastami
<b>Horský vodca</b>	osoba s platným medzinárodným osvedčením UIAGM-IVBV-IFMGA, vydaným celosvetovou úniou horských vodcov
<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Chránený priestor</b>	miestnosť, stavba (alebo jej časť)
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Následná majetková ujma</b>	iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škode
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Krádež</b>	prípád, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: <ul style="list-style-type: none"><li>a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie</li><li>b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi</li></ul>

- c) v chránenom priestore sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní.
- d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy nedošlo k prekonaniu prekážky (s výnimkou písm. d) .

#### **Manuálna práca**

stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarňach, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovateľstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania

#### **Motorové vozidlo**

je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz

#### **Nadobúdacia cena**

cena, za ktorú poistený vec nadobudol

#### **Vedomá nedbanlivosť**

konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za vedomú nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.

#### **Nosiče dát a záznamov**

dátové pamäte určené na ukladanie dát čitateľných strojom, ktoré nie sú pevnou súčasťou zariadení výpočtovej techniky, napr. diskety, optické disky, pamäťové karty, magnetické pásky a pod. Za externé nosiče dát sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.

#### **Objednaná služba**

- a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí
- b) vopred objednaná preprava označená v poistnej zmluve

Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom prepravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s prepravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s prepravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.

Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.

<b>Oceňovacia tabuľka</b>	zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je prílohou č. 1 k týmto poistným podmienkam.
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Oprávnená osoba</b>	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou v prípade smrti poisteného osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>Poisťovateľ</b>	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
<b>Poistený</b>	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť J, D a pre čl. 1, bod 2, písm. b) a bod 3 časti I týchto poistných podmienok je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
<b>Poistná doba</b>	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
<b>Poisťník</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
<b>Poskytovateľ služby</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť ekonomicky účelnou opravou alebo rekonštrukciou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne ekonomicky účelnou opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
<b>Primerané náklady</b>	cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod.</li> <li>- prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)</li> </ul>
<b>Rizikové športy</b>	akékoľvek športy vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske) a <ul style="list-style-type: none"> <li>- individuálne a kolektívne zimné športy. Za rizikový šport sa v tomto prípade nepovažuje lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie.</li> <li>- atletické disciplíny,</li> <li>- pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia</li> <li>- individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín</li> <li>- cyklistické športy (s výnimkou rekreačnej cyklistiky a cykloturistiky vykonávanej po vyznačených trasách),</li> <li>- motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu</li> <li>- jazdecké športy</li> <li>- poľovníctvo, rybolov a strelecké športy</li> <li>- bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre)</li> </ul>

- letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu,
- akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore
- turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via-ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti bez obmedzenia nadmorskej výšky a turistika vykonávaná po neznačených cestách bez obmedzenia nadmorskej výšky,
- akýkoľvek typ potápania (s výnimkou rekreačného šnorchlovania)
- výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)
- športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo
- vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej, pádlovej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného),
- speleológia
- hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov)
- iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaraďené vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií

**Starožitnosti**

predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané

**Stornopoplatok (odstupné)**

zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťovacích podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za:

- zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúceho jej objednanie alebo
- zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby.

**Stornovanie služby**

písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťovacích podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok (odstupné)

**Strata veci**

stav, keď poistený alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať, nevie, kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vôbec vec existuje

**Škodová udalosť**

náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Škodovou udalosťou pre časť B týchto poisťovacích podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.

**Technická hodnota poistenej veci  
Tiesňová situácia**

východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia za tiesňovú situáciu sa považuje nasledovná udalosť v horách: