

V prípade, že dôjde k porušeniu spotrebiteľských práv klienta a predávajúci odpovie spotrebiteľovi zamietavo, alebo neodpovie v zákonom stanovenej lehote, môže sa spotrebiteľ obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Zoznam subjektov ARS je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva SR:

<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>